

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING

### Electramo N.V.

Industrieweg 14, 2390 Malle, België

Versie 2026-06-12  
Taal Nederlands  
Website [www.electramo.com](http://www.electramo.com)

---

Electramo NV - BE  
Industrieweg 14,  
2390 Malle

[info@electramo.com](mailto:info@electramo.com)  
+32 3 311 65 40



[www.electramo.com](http://www.electramo.com)

Electramo NV - NL  
Ampèrestraat 19M,  
N-3861 NC Nijkerk

[info@electramo.nl](mailto:info@electramo.nl)  
+31 33 245 94 44

## INHOUD

---

1. Definities
2. Toepassingsgebied – Toepassing – Voorrang
3. Offertes – Totstandkoming van de Overeenkomst – Wijzigingen
4. Productinformatie – Technische Documentatie – Intellectuele Eigendom
5. Prijzen – Belastingen – Prijsaanpassingen
6. Levering – Incoterms – Risico-overdracht
7. Leveringstermijnen – Vertraging
8. Controle – Aanvaarding – Klachten
9. Retouren – RMA
10. Betalingsvoorwaarden
11. Laattijdige betaling – Invordering – Opschorting
12. Eigendomsvoorbehoud
13. Garantie
14. Beperking van aansprakelijkheid
15. Overmacht
16. Opschorting – Beëindiging
17. Compliance – Exportcontrole – Ethiek (optioneel)
18. Overdracht – Onderaanneming
19. Kennisgevingen
20. Toepasselijk recht – Bevoegdheid
21. Diverse bepalingen

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN LEVERING

---

Electramo N.V. – Industrieweg 14, 2390 Malle, België | Versie: 2026-06-12 | Voorrangstaal: Nederlands

### 1. Definities

- 1.1 "Verkoper" betekent Electramo N.V.
- 1.2 "Koper" betekent de professionele klant die een bestelling plaatst bij de Verkoper.
- 1.3 "Goederen" betekent alle producten, apparatuur, motoren, onderdelen en/of daarmee verband houdende diensten die door de Verkoper worden geleverd.
- 1.4 "Orderbevestiging" betekent de schriftelijke bevestiging (met inbegrip van e-mail) waarbij de Verkoper de bestelling van de Koper aanvaardt.
- 1.5 "Overeenkomst" betekent de Orderbevestiging, samen met deze Algemene Voorwaarden en eventuele uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden.
- 1.6 "Werkdag" betekent een dag die geen zaterdag, zondag of Belgische wettelijke feestdag is.
- 1.7 "Incoterms" betekent Incoterms® 2020 zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel.

### 2. Toepassingsgebied – Toepassing – Voorrang

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden (de "AV") zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, verkopen en leveringen door de Verkoper en maken integraal deel uit van elke Overeenkomst.
- 2.2 Elke afwijking van deze AV is slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de Verkoper is aanvaard. Bijzondere voorwaarden wijken enkel af van de bepalingen waarop zij uitdrukkelijk betrekking hebben.
- 2.3 De algemene voorwaarden van de Koper (met inbegrip van aankooporder voorwaarden) worden uitdrukkelijk uitgesloten en zijn niet van toepassing, zelfs als de Verkoper deze niet uitdrukkelijk betwist.
- 2.4 Als een bepaling van deze AV een kennelijk onevenwicht zou creëren in strijd met dwingende B2B-regels inzake onrechtmatige bedingen, zal deze bepaling worden geïnterpreteerd en, indien nodig, gematigd tot hetgeen vereist is om de afdwingbaarheid te herstellen, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen van de Overeenkomst.

### 3. Offertes – Totstandkoming van de Overeenkomst – Wijzigingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk als bindend vermeld voor een welbepaalde geldigheidsduur, zijn alle offertes (schriftelijk of mondeling) vrijblijvend en vatbaar voor wijziging.
- 3.2 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de Orderbevestiging van de Verkoper. Elke bepaling van de Koper die stelt dat de voorwaarden van de Koper voorrang hebben, wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 3.3 Elke door de Koper na de Orderbevestiging verzochte wijziging (met inbegrip van specificaties, hoeveelheden, leveringsinstructies, documentatie of aanvaardingstesten) vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Verkoper en kan aanleiding geven tot aanpassing van de prijs en de uitvoeringstermijnen.

### 4. Productinformatie – Technische Documentatie – Intellectuele Eigendom

- 4.1 Gewichten, afmetingen, prestatiegegevens, tekeningen, foto's en gelijkaardige informatie in catalogi, brochures, prijslijsten en andere documentatie van de Verkoper zijn louter indicatief en benaderend, tenzij uitdrukkelijk als bindend bevestigd in de Orderbevestiging.
- 4.2 Alle tekeningen, studies, technische beschrijvingen, specificaties, software, knowhow en andere door de Verkoper verstrekte documentatie blijven de exclusieve eigendom van de Verkoper (of diens licentiegevers).
- 4.3 De Koper zal dergelijke materialen niet kopiëren, reverse-engineeren (voor zover wettelijk toegelaten), bekendmaken of gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- 4.4 Indien de Verkoper maatwerkontwikkelingen levert, zullen partijen schriftelijk het intellectuele-eigendomsregime overeenkomen. Bij gebreke daarvan behoudt de Verkoper alle intellectuele eigendomsrechten en verleent hij aan de Koper uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor interne bedrijfsdoeleinden.

### 5. Prijzen – Belastingen – Prijsaanpassingen

- 5.1 Prijzen zijn zoals vermeld in de Orderbevestiging en zijn exclusief btw, rechten, heffingen, verzekering, transport, douaneklaring, verpakking (indien van toepassing) en alle andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

---

Electramo NV - BE  
Industrieweg 14,  
2390 Malle

info@electramo.com  
+32 3 311 65 40



www.electramo.com

Electramo NV - NL  
Ampèrestraat 19M,  
N-3861 NC Nijkerk

info@electramo.nl  
+31 33 245 94 44

- 5.2 Indien, na het sluiten van de Overeenkomst, de kosten van de Verkoper stijgen door factoren buiten de redelijke controle van de Verkoper (met inbegrip van grondstoffen, energie, transport, wisselkoersschommelingen, belastingen/rechten of overheidsmaatregelen), kan de Verkoper de prijs proportioneel aanpassen via schriftelijke kennisgeving met redelijke staving.
- 5.3 Als een dergelijke prijsverhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt van de bevestigde prijs voor het niet-geleverde gedeelte, kan de Koper het betrokken niet-geleverde gedeelte beëindigen via schriftelijke kennisgeving binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van de Verkoper. Beëindiging doet geen afbreuk aan de betalingsverplichting van de Koper voor reeds geleverde Goederen of al uitgevoerde diensten.

## 6. Levering – Incoterms – Risico-overdracht

- 6.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt de levering EXW-lokalen van de Verkoper (Incoterms® 2020), onverpakt.
- 6.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Koper op het ogenblik dat de Goederen ter afhaling ter beschikking worden gesteld in de lokalen van de Verkoper (EXW), ongeacht wie het transport organiseert.
- 6.3 Indien de Verkoper op verzoek van de Koper het transport organiseert, gebeurt dit op kosten en risico van de Koper. De Koper richt eventuele vorderingen wegens verlies, vertraging, schade of ontbrekende goederen tijdens het transport tot de vervoerder.
- 6.4 De Verkoper mag in deelleveringen leveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 7. Leveringstermijnen – Vertraging

- 7.1 Leveringsdata en doorlooptijden zijn schattingen, tenzij de Orderbevestiging uitdrukkelijk bepaalt dat zij bindend zijn.
- 7.2 Leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het laatste van de volgende tijdstippen:
- (i) ontvangst door de Verkoper van alle informatie, goedkeuringen en zaken die door de Koper moeten worden verstrekt;
  - (ii) ontvangst van een eventueel overeengekomen voorschot;
  - (iii) vervulling van alle andere in de Orderbevestiging vermelde voorwaarden.
- 7.3 Indien de Koper zijn verplichtingen niet nakomt (met inbegrip van betaling, tijdige verstrekking van informatie of medewerking), worden de leveringstermijnen van rechtswege overeenkomstig verlengd.
- 7.4 Indien een bindende leveringsdatum wordt overschreden door een aan de Verkoper toerekenbare fout, kan de Koper slechts rechtsmiddelen uitoefenen na de Verkoper schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en een bijkomende redelijke termijn van ten minste vijftien (15) Werkdagen te hebben verleend.
- 7.5 Indien de Verkoper nog steeds niet levert binnen de bijkomende termijn, kan de Koper het niet-geleverde gedeelte beëindigen via schriftelijke kennisgeving. De rechtsmiddelen van de Koper bij vertraging zijn beperkt tot beëindiging van het niet-geleverde gedeelte, behoudens waar dwingend recht dergelijke beperking niet toelaat (met inbegrip van gevallen van bedrog of opzettelijke fout).

## 8. Controle – Aanvaarding – Klachten

- 8.1 De Koper zal de Goederen onmiddellijk bij levering/afhaling controleren.
- 8.2 Klachten betreffende zichtbare gebreken, non-conformiteit of tekorten moeten binnen acht (8) kalenderdagen na levering/afhaling schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld en in elk geval vóór gebruik, verwerking of doorverkoop.
- 8.3 Bij gebrek aan tijdige melding worden de Goederen geacht te zijn aanvaard en verzaken partijen aan vorderingen met betrekking tot de betrokken gebreken/non-conformiteit.

## 9. Retouren – RMA

- 9.1 Geen Goederen mogen worden teruggezonden zonder voorafgaande schriftelijke retourtoestemming (RMA) van de Verkoper. De Verkoper mag niet-goedgekeurde retourzendingen weigeren.
- 9.2 Teruggezonden Goederen moeten worden verpakt en verzonden overeenkomstig de instructies van de Verkoper. Retourzendingen gebeuren op risico en kosten van de Koper, tenzij de Verkoper schriftelijk anders instemt.
- 9.3 Indien Goederen zonder gebrek of buiten garantie worden teruggezonden, mag de Verkoper behandlungs-, test- en opslagkosten aanrekenen.

## 10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Tenzij anders vermeld in de Orderbevestiging, zijn facturen betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, netto en zonder schuldvergelijking of inhouding, met uitzondering van waar dwingend recht anders bepaalt.

- 10.2 Elke betwisting van een factuur moet binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan de Verkoper worden gemeld, met opgave van de redenen en het onbetwiste bedrag. Het onbetwiste gedeelte blijft betaalbaar op de vervaldag.
- 10.3 Betalingen worden slechts geacht te zijn verricht wanneer zij zijn bijgeschreven op de bankrekening van de Verkoper.

## 11. Laattijdige betaling – Invordering – Opschorting

- 11.1 In geval van laattijdige betaling is de Koper, van rechtswege en onverminderd de overige rechten van de Verkoper, interest wegens laattijdige betaling verschuldigd aan de wettelijke rentevoet die van toepassing is op handelstransacties naar Belgisch recht, vanaf de vervaldag tot volledige betaling.
- 11.2 De Koper is eveneens een vaste minimale vergoeding van EUR 250 verschuldigd voor invorderingskosten en, in voorkomend geval, redelijke bijkomende invorderings- en inningskosten (met inbegrip van advocatenkosten) voor zover toegestaan onder Belgisch recht.
- 11.3 Indien de Koper in gebreke blijft met enige betaling of indien de Verkoper redelijke gronden heeft om aan de kredietwaardigheid van de Koper te twijfelen (met inbegrip van overdracht/verpanding van de onderneming, aanwijzingen van insolventie of herhaalde laattijdige betalingen), mag de Verkoper de uitvoering opschorten, een voorschot en/of passende zekerheden eisen. Indien geen zekerheid wordt gesteld binnen een redelijke termijn, mag de Verkoper de Overeenkomst beëindigen.
- 11.4 De aanvaarding van waardepapieren houdt geen schuldvernieuwing in en doet geen afbreuk aan de verplichtingen van de Koper.

## 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De eigendom van de Goederen blijft bij de Verkoper tot volledige betaling van alle bedragen verschuldigd onder de Overeenkomst, met inbegrip van interesten en kosten.
- 12.2 Tot de eigendomsovergang zal de Koper
- (i) de Goederen niet verkopen, verpanden of bezwaren,
  - (ii) deze opslaan en identificeerbaar houden als eigendom van de Verkoper,
  - (iii) deze in goede staat onderhouden, en
  - (iv) deze verzekeren tegen gebruikelijke risico's.
- 12.3 In geval van niet-betaling kan de Verkoper, na schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending, de Overeenkomst beëindigen en de Goederen terugnemen voor zover wettelijk toegestaan. De Koper zal meewerken en toegang verlenen voor de terugname.

## 13. Garantie

- 13.1 De Verkoper waarborgt dat de Goederen vrij zijn van gebreken in ontwerp, materialen en uitvoering bij normaal gebruik en behoorlijk onderhoud.
- 13.2 Tenzij anders vermeld in de Orderbevestiging, bedraagt de garantieperiode twaalf (12) maanden vanaf levering (of terbeschikkingstelling onder EXW).
- 13.3 Voor Electramo-motoren bedraagt de garantieperiode vierentwintig (24) maanden vanaf levering (of terbeschikkingstelling onder EXW), tenzij de Orderbevestiging een andere periode bepaalt.
- 13.4 De garantie dekt geen gebreken veroorzaakt door:
- (i) door de Koper voorgeschreven constructie/specificaties;
  - (ii) onjuiste installatie (tenzij geïnstalleerd door de Verkoper), verkeerd gebruik, nalatigheid, abnormale bedrijfsomstandigheden, ontoereikend onderhoud;
  - (iii) niet-toegestane wijzigingen of herstellingen;
  - (iv) ongeval, externe oorzaken of overmacht.
- 13.5 Om een beroep op de garantie te kunnen doen, moet de Koper de Verkoper na ontdekking zonder onredelijke vertraging schriftelijk verwittigen, redelijke bewijzen verstrekken en de Verkoper toestaan het gebrek te beoordelen.
- 13.6 De garantieverplichting van de Verkoper is, naar keuze van de Verkoper, beperkt tot herstel of vervanging van defecte onderdelen. Garantiewerken worden uitgevoerd op een door de Verkoper gekozen locatie.
- 13.7 Tenzij anders overeengekomen, zijn transport, douaneklaring, reistijd, arbeid, verblijf, hijsmateriaal en alle andere kosten van on-site interventies ten laste van de Koper.
- 13.8 Vervangen onderdelen moeten vrachtvrij aan de Verkoper worden teruggezonden binnen dertig (30) dagen na vervanging; bij gebreke waarvan de Verkoper deze onderdelen mag factureren.

## 14. Beperking van aansprakelijkheid

- 14.1 De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van de Verkoper die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst (hetzij contractueel, buitencontractueel, uit hoofde van risicoaansprakelijkheid of anderszins) is beperkt tot de netto factuurwaarde van de Goederen/diensten die aanleiding geven tot de vordering, met een absolute limiet van EUR 50.000 per schadegeval en EUR 100.000 per contractjaar.
- 14.2 De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder (zonder beperking) winstderving, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsonderbreking, verlies van goodwill, dataverlies of vorderingen van derden.
- 14.3 De Koper zal alle redelijke maatregelen nemen om zijn schade te beperken.
- 14.4 Elke vordering moet schriftelijk worden gemeld binnen dertig (30) dagen nadat de Koper kennis heeft genomen (of redelijkerwijs had moeten kennismaken) van het schadeveroorzakende feit. Gerechtelijke procedures moeten worden ingesteld binnen één (1) jaar na deze melding, voor zover wettelijk toegestaan.
- 14.5 Niets in de Overeenkomst sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover dergelijke uitsluiting of beperking niet is toegestaan onder dwingend recht, met inbegrip van aansprakelijkheid wegens bedrog of opzettelijke fout.

## 15. Overmacht

- 15.1 Overmacht betekent elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij die de uitvoering verhindert of vertraagt, waaronder arbeidsconflicten, brand, embargo, overheidsmaatregelen, verstoringen in de toeleveringsketen, transporttekorten, schaarste aan grondstoffen en energierestricties.
- 15.2 De getroffen partij zal de andere partij onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de gebeurtenis en de verwachte impact.
- 15.3 De verplichtingen worden geschorst gedurende de overmacht. Indien de overmacht langer dan zestig (60) opeenvolgende kalenderdagen aanhoudt, mag elke partij het betrokken gedeelte beëindigen via schriftelijke kennisgeving zonder vergoeding, onverminderd de betalingsverplichtingen voor reeds geleverde Goederen.
- 15.4 Indien omstandigheden zich voordoen die het contractuele evenwicht fundamenteel verstoren zonder de uitvoering onmogelijk te maken, zullen partijen te goeder trouw onderhandelen over een billijke aanpassing. In afwachting van deze onderhandelingen mag de Verkoper de uitvoering opschorten wanneer voortzetting manifest onredelijk zou zijn.

## 16. Opschorting – Beëindiging

- 16.1 De Verkoper mag de uitvoering opschorten indien de Koper enige verplichting (met inbegrip van betaling) schendt en daarmee voortgaat na schriftelijke kennisgeving.
- 16.2 De Verkoper mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen via schriftelijke kennisgeving indien de Koper (i) wezenlijk tekortschiet en dit niet herstelt binnen vijftien (15) Werkdagen na kennisgeving, of (ii) insolvent wordt, in vereffening gaat, een gerechtelijke reorganisatie of gelijkaardige procedure aanvat, of (iii) herhaaldelijk laattijdig betaalt.
- 16.3 Bij beëindiging worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar. Bepalingen die naar hun aard blijven gelden (betaling, intellectuele eigendom/vertrouwelijkheid, beperking van aansprakelijkheid, toepasselijk recht en bevoegdheid) blijven van kracht.

## 17. Compliance – Exportcontrole – Ethiek (optioneel)

- 17.1 De Koper zal de toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetgeving naleven en zal de Goederen niet uitvoeren of wederuitvoeren in strijd met dergelijke wetgeving.
- 17.2 De Koper zal de toepasselijke anti-corruptiewetgeving naleven. Elke partij mag de Overeenkomst beëindigen in geval van wezenlijke schendingen.

## 18. Overdracht – Onderaanneming

- 18.1 De Koper mag de Overeenkomst niet overdragen of cederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Verkoper mag de Overeenkomst overdragen aan een verbonden vennootschap of rechtsopvolger in het kader van een overdracht van onderneming.
- 18.2 De Verkoper mag onderaannemers inschakelen voor de uitvoering, waarbij de Verkoper verantwoordelijk blijft voor zijn verplichtingen.

## 19. Kennisgevingen

- 19.1 Kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren en worden verzonden via (i) aangetekende zending naar de maatschappelijke zetel van Electramo NV, Industrieweg 14 – 2390 Malle/België, of

Electramo NV - BE  
Industrieweg 14,  
2390 Malle

info@electramo.com  
+32 3 311 65 40



www.electramo.com

Electramo NV - NL  
Ampèrestraat 19M,  
N-3861 NC Nijkerk

info@electramo.nl  
+31 33 245 94 44

(ii) e-mail naar de in de Orderbevestiging vermelde adressen, tenzij dwingend recht een specifieke vorm voorschrijft.

19.2 Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen:

(i) bij aangetekende zending, op de derde Werkdag na verzending;

(ii) bij e-mail, op de Werkdag van verzending indien verzonden vóór 16:00 CET/CEST, en anders op de eerstvolgende Werkdag.

## 20. Toepasselijk recht – Bevoegdheid

20.1 Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

20.2 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Antwerpen, België, onverminderd het recht van de Verkoper om voorlopige maatregelen te vorderen.

## 21. Diverse bepalingen

21.1 Scheidbaarheid: indien een bepaling ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het dichtst aansluit bij de bedoeling van partijen.

21.2 Geen afstand van recht: het niet afdwingen van een bepaling houdt geen afstand van recht in.

21.3 Volledige overeenkomst: de Overeenkomst bevat de volledige afspraak tussen partijen met betrekking tot het onderwerp ervan.

21.4 Taal: indien deze AV worden vertaald, primeert de Nederlandstalige versie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.